



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Jaarverslag 2017

De Stichting ISOFA-Wageningen

Het *Diaconaal Wmo Platform Wageningen* (DWPW), opgericht in 2006, heeft in 2014 het initiatief genomen voor de oprichting van de stichting ISOFA (Interkerkelijke Stichting voor hulp bij Financiële Administratie). De oprichtingsakte is verleden op 28 augustus 2014. In november 2014 heeft de stichting een ANBI status gekregen.

1. Doelstelling, beleid en strategie van de Stichting.

De Stichting heeft ten doel - daartoe geïnspireerd door de Bijbel - het ondersteunen van particulieren bij het voorkomen en oplossen van (dreigende) financiële problemen. De Stichting zet daartoe vrijwilligers in die door SchuldHulpMaatje Nederland (SHM) opgeleid en gecertificeerd zijn. Een hulpvrager wordt na intake door de coördinator gekoppeld aan een vrijwilliger, die laagdrempelige, sociale en praktische ondersteuning biedt. Dat kan zijn in een preventief traject, maar ook tijdens en na een schuldsaneringsproces. Doel is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager.

De stichting helpt iedere burger ongeacht religie, identiteit en maatschappelijke status. ISOFA participeert in het domeinoverleg Minima/Schuldhulpverlening van de gemeente en streeft naar een goede samenwerking met andere partners in het sociaal domein en de gemeentelijke organisatie.

2. Bestuur en organisatie

Het bestuur bestaat uit vijf personen. De bestuurssamenstelling is in 2017 gewijzigd.

Samenstelling bestuur vanaf januari 2017	Samenstelling bestuur eind 2017
Marion Boelhouwer (voorzitter)	Marion Boelhouwer (voorzitter)
Ad van Oostrum (vice-voorzitter)	Ad van Oostrum (vice-voorzitter)
André Huijbers (penningmeester)	André Huijbers (penningmeester)
Gert van de Kraats	Gert van de Kraats
Kees Bos (secretaris)	Gerrit van Vliet (secretaris)
Gerrit van Vliet	

De bestuursleden treden af volgens een door het bestuur op te maken rooster. In de loop van het jaar is de heer Bos die vanaf de oprichting bij ISOFA betrokken is geweest afgetreden. Gerrit van Vliet heeft de functie van secretaris overgenomen.

3. Punten uit Beleidsplan ISOFA 2017

Kerntaken

Hulpverlening

Ook in 2017 was de belangrijkste taak om mensen in allerlei situaties te helpen bij hun administratie en financiën en om bij schuldsituaties richting oplossingen te werken. Er waren 15 nieuwe hulpvragers. Daarnaast waren er nog 7 uit 2016 en 3 uit 2015. De mensen die langere tijd begeleid worden zitten vaak in de schuldsanering. Een andere reden voor een lang traject is dat het aanleren van vaardigheden veel tijd vraagt. In de afrondende fase wordt vaak slechts 1 keer per maand een bezoek afgelegd, of er wordt gewacht op initiatief van een hulpvrager voor een afspraak. Zie verder bijlage 1 voor meer informatie over de hulpverlening.

Hulpmaatjes

In 2017 is een hulpmaatje verhuisd buiten de regio. Ook is in 2017 een nieuw maatje opgeleid. Het aantal maatjes is daarmee op 13 gebleven. In het algemeen is dit aantal voldoende geweest voor het aantal hulpvragen. Enkele maatjes hebben tijd om meerdere hulpvragers tegelijkertijd te begeleiden. Maar er zijn periodes geweest dat het maximum wel ongeveer bereikt was.

Verslaglegging

In de loop van 2016 is het HulpVraagSysteem (HVS) door SHM landelijk geïntroduceerd en uitgelegd aan de locaties. Het is een web-based rapportagesysteem waardoor de interne communicatie tussen coördinator en hulpmaatjes veel makkelijker wordt. Ook het produceren van de jaarcijfers voor de hulpverlening is daardoor vereenvoudigd. In het algemeen zijn de maatjes tevreden over het systeem en kunnen ze er goed mee overweg.

SHM Landelijk

In 2017 hebben bestuursleden en de coördinator aan verschillende bijeenkomsten van Schuldhulpmaatje landelijk deelgenomen.

Contact tussen bestuur en vrijwilligers

Het contact tussen bestuur en hulpmaatjes is goed en is in 2017 als volgt vormgegeven:

- Wanneer een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt, legt de coördinator het eerste contact. Voordat iemand aangemeld wordt voor de 3-daagse cursus wordt ook een kennismakingsgesprek gevoerd met een bestuurslid en de coördinator.
- In januari organiseerde het bestuur een vrijwilligersavond om samen te eten en uitvoerig met elkaar kennis te maken.
- In juni bezochten bestuursleden en hulpmaatjes samen een zeer leerzame middag bij Menzis (zorgverzekeraar), waarbij ze inzage gaven in de werkwijze van Menzis bij betalingsachterstanden e.d., maar ook de drempel verlaagden om samen met hulpvragers aan de bel te trekken.
- Incidenteel woonde een bestuurslid interview bij.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Zichtbaarheid en verantwoordelijkheid in en voor Wageningen

Overheid en partnerorganisaties

De gemeente Wageningen heeft begin 2017 het beleidskader Samen Wageningen vastgesteld. Het betreft het beleidsterrein dat is gericht op hulp en ondersteuning aan inwoners van Wageningen op het gebied van zorg, welzijn en participatie. Het beleidskader is ontwikkeld samen met inwoners en mensen die in of voor Wageningen werken, gemeentebestuur en ambtelijke organisatie. Het kader legt in concrete formuleringen vast welke resultaten bereikt moeten worden bijvoorbeeld ten aanzien van het voorkomen van, en begeleiding bij schulden van inwoners. Dit is het gebied waarop ISOFA actief is.

ISOFA heeft in 2017 samen met relevante partners (collega hulporganisaties in Wageningen) succesvol geparticipeerd in dit traject. Dit heeft tot gevolg dat er voor de periode 2018-2021 financiering is voor de activiteiten van ISOFA vanuit de gemeente Wageningen en dat ISOFA onderdeel uitmaakt van de hulpverleningsstructuur in Wageningen. De uitvoering vindt met ingang van januari 2018 plaats onder de noemer Welsaam. Binnen Welsaam neemt ISOFA samen met Solidez Sociaal Raadslieden, Humanitas-Thuisadministratie, De Woningstichting, Maatschappelijk Werk Solidez, de Voedselbank en de Kledingbank deel aan de ontwikkeltafel 'Voorkomen van schulden en armoede'. Concreet betekent dit dat er met deze partners structureel overleg plaatsvindt over de praktijk van armoedebestrijding en preventie in Wageningen.

Bedrijven en instellingen

Het is bekend dat financiële zorgen aanzienlijke effecten hebben op het functioneren van werknemers en de studieresultaten van studenten. ISOFA heeft zich daarom bekend gemaakt bij Wageningen Universiteit (WUR) Door de eigen begeleiding van de WUR vindt men het alsnog niet nodig een beroep te doen op hulp van vrijwilligers.

Zorgverzekeraar Menzis is in 2017 benaderd voor kennismaking en uitwisseling. Menzis herkent de problematiek en heeft naar aanleiding van vragen vanuit ISOFA een informatiemiddag georganiseerd voor hulpmaatjes waarin zij hun werkwijze toegelicht hebben. Hierbij waren ook vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie uitgenodigd

Via de nieuwsbrief van de ondernemersvereniging Wageningen heeft ISOFA zich bekend kunnen maken. Hier zijn nog geen concrete acties uit voortgekomen.

Contact met achterban van kerken en geloofsgemeenschappen

Als vast overlegmoment in het jaar tussen ISOFA en haar achterban geldt een vergadering tussen het bestuur van ISOFA en de deelnemersraad. In 2017 is die vergadering gehouden op 30 maart. Er werd kennisgemaakt met nieuwe bestuursleden en gesproken over onze opstelling in Samen Wageningen.

Voorts woonde het bestuur een vergadering bij van het Diaconaal Platform op 28 juni om op de hoogte te raken van diaconale activiteiten op allerlei gebied. Indrukwekkend.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Door het jaar heen zijn er allerlei formele en informele contacten (kerkbladen, financiën en werven vrijwilligers) Waar mogelijk wordt een collecte voor ISOFA gebruikt om de activiteiten van ISOFA extra onder de aandacht te brengen, zodat de collecte niet uitsluitend bedoeld is om geld in te zamelen, maar inzicht geeft in het werk en de, vaak verborgen, nood die er is in Wageningen.

De hulp van ISOFA bestaat uit begeleiding. Financiële ondersteuning wordt niet geboden. Het is soms een lastig dilemma. We volgen daarom met veel belangstelling de oprichting van het Noodfonds onder de paraplu van de Wageningse Stichting Interkerkelijke Diaconale Activiteiten.

Bezinning op werkterrein ISOFA

In het beleidsplan werd gesproken over hulp aan vluchtelingen en statushouders. Hiervoor is geen concrete vraagstelling bij ISOFA terechtgekomen. In het proces van Samen Wageningen is wel opnieuw bevestigd dat deze groepen bijzondere aandacht behoeven. Met de betreffende vrijwilligersorganisaties (Vluchtelingenwerk) is afgesproken om - zodra dit nodig - is samen concrete plannen te maken voor de hulpverlening.

Tijdens de werkzaamheden voor Samen Wageningen bleek dat de Stichting Welzijn Ouderen Arnhem (SWOA) overwoog niet langer in Wageningen actief te zijn. Deze Stichting biedt vrijwillige hulp aan inwoners die moeilijk en niet binnen kortere tijd tot zelfredzaamheid te brengen zijn. ISOFA en Humanitas Thuisadministratie hebben daarop geanticipeerd door binnen Samen Wageningen een voorlopig budget te claimen en een gezamenlijk onderzoek op te zetten naar de mogelijkheden om de eventuele leemte in de hulpverlening voor deze gehele doelgroep door de partners binnen Welsaam op te lossen.

4. Financiering

Het financieel verslag over 2017 en de begroting voor 2018 zijn in bijlagen weergegeven.

Wageningen, 10 april 2018

voorzitter

secretaris

Bijlagen:

1. Cijfers hulpvragen 2017
2. Financieel verslag 2017:

Postadres Hazekamp 26, 6707 HG Wageningen
E-mail bestuur@isofa-wageningen.nl
Website www.isofa-wageningen.nl

