



## Persoonlijke Budget Begeleiding

Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiële Administratie

### ISOFA Beleidsplan 2014-2015

De Stichting ISOFA is op 27 augustus 2014 opgericht op initiatief van het *Diaconaal Wmo Platform Wageningen* (DWPW) -een samenwerkingsorgaan van 10 Wageningse kerkgenootschappen.

#### **Missie.**

De Statuten geven aan dat ISOFA zich tot doel stelt particulieren die in financiële problemen zijn gekomen of dreigen te komen, te ondersteunen bij hun financiële administratie zodat zij weer grip krijgen op hun inkomsten en uitgaven.

Die ondersteuning wordt verleend vanuit het Bijbels perspectief onze naaste “tot een hand en een voet” te zijn. Dat heeft betrekking op de hele Wageningse samenleving, inwoners van Wageningen en mensen die in de omgeving wonen en sociaal of economisch op Wageningen georiënteerd zijn, ongeacht ras, godsdienst, geaardheid.

ISOFA geeft geen financiële ondersteuning, maar richt zich op persoonlijke ondersteuning bij het op orde brengen van de financiële huishouding. Gedragsverandering is hierbij het sleutelwoord.

#### **Werkwijze**

ISOFA is lid van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland (SHM) en onderdeel van het landelijke netwerk Schuldhulpmaatje. De vrijwilligers worden opgeleid en gecertificeerd door SHM en hun kennis wordt jaarlijks op peil gebracht. De hulpvragers worden door de coördinator gekoppeld aan een PBB-er (Persoonlijke Budget Begeleider) die letterlijk naast de hulpvrager gaat staan, samen met hem of haar oploopt en meeleeft, meedenkt om de problemen helder te krijgen. Het is niet alleen hulp bij het zoeken naar oplossingen, maar ook: wegen wijzen, moed inpompen, vertrouwen helpen terugwinnen respectievelijk opbouwen, met als uiteindelijk doel een gedragsverandering.

Het bestuur van ISOFA heeft het voornemen op afstand te besturen daarom zal voor de aansturing van de PBB-ers een professionele (betaalde) coördinator (m/v) worden aangetrokken. Deze zal o.a. ook de intake van hulpvragers verzorgen en de “matching” met een op de specifieke hulpvraag toegespitste PBB-er.

#### **Kwaliteitsbewaking**

De gecertificeerde PBB-ers worden ondersteund en aangestuurd door de coördinator. Ze werken in principe in koppels van twee (zodat ze elkaar kunnen vervangen) en er is enkel malen per jaar een intervisie bijeenkomst. Bij de intake van een hulpvrager wordt een overeenkomst gesloten waarin afspraken worden vastgelegd. De hulpverlening is gratis, maar ook voor de hulpvrager niet onverplichtend! Die moet zich evenzeer beschikbaar willen stellen, beschikbaar voor hulp en zich samen met de hulpverlener in willen spannen om de problemen te boven te komen. De relatie tussen de hulpvrager en ISOFA is dus een werkrelatie: beide partijen moeten zich willen inspannen om een bepaald doel, te weten financiële onafhankelijkheid van de hulpvrager, te bereiken.

ISOFA zal geen hulp verlenen aan personen met meervoudige, complexe problematiek. Deze hulpvragers worden doorverwezen en begeleid naar gespecialiseerde professionele hulpverleners.

#### **Inbedding in gemeentelijk domein Minima/Schuldhulpverlening.**

Bij de aanvang is reeds in een onderhoud met de wethouder vastgesteld dat de gemeente Wageningen met ISOFA wil samenwerken. Een lid van het bestuur en de coördinator zijn vanaf september 2014 betrokken bij het domeinoverleg. Het bestuur geeft prioriteit aan overleg met Humanitas dat ondersteuning biedt bij thuisadministratie. Er is in een aantal gesprekken geconstateerd dat ISOFA en Humanitas elkaar kunnen aanvullen, doordat ISOFA zich in het bijzonder richt op langdurige ondersteuning.

Het zoeken van samenwerking met de verschillende partijen in het veld is voor ISOFA een nadrukkelijk beleidsvoornemen, mits de eigen uitgangspunten door de andere partij gerespecteerd worden, zoals ook omgekeerd het geval zal zijn. In geen geval zal ISOFA met andere partijen in het veld concurrentie willen aangaan, uitgangspunt is -en moet blijven- het belang van de hulpvrager!

Een marktverkenning heeft opgeleverd dat er naast de reeds aanwezige hulpverleners behoefte bestaat aan een ietwat andersoortig hulpaanbod, enerzijds omdat (sommige) hulpvragers met een kerkelijke achtergrond behoefte hebben aan hulpverleners waarmee ook een levensbeschouwelijk gesprek kan worden gevoerd, anderzijds omdat vrijwel alle andere hulpverlenende instanties zich richten op kortdurende (max. 1 jaar) hulp. ISOFA wil ook beschikbaar zijn ingeval van een volledig traject van schuldhulpverlening, te weten een periode van 3 jaar.

### **Financiële onderbouwing**

ISOFA streeft naar een duurzame financiële onderbouwing. Om dat te bevorderen is een van de bestuursleden in het bijzonder belast met fondsenwerving. Er is in eerste instantie ingezet op een startsubsidie van het Oranje Fonds omdat dit ook een stimulans kan zijn voor andere fondsen. Er worden 16 landelijke fondsen benaderd. Ook de Wageningse kerken hebben bijgedragen. De lokale woningbouwvereniging heeft reeds voor 2015 een mooie financiële bijdrage geleverd. In de tweede helft van 2015 zullen meer lokale contacten gelegd worden voor de toekomstige financiering.

De gemeentelijke subsidies voor 2014-2015 waren in 2014 al verdeeld, maar ISOFA kan in 2016 samen met andere ketenpartners een subsidie aanvraag voor de jaren 2017 e.v. doen. ISOFA neemt zich voor een meerjarenbegroting op te stellen die geregeld wordt geactualiseerd.

### **Aantrekken van vrijwilligers**

Voor de daadwerkelijke hulpverlening wil ISOFA vrijwilligers als Persoonlijk Budget Begeleiders (PBB-ers) inzetten. Deze vrijwilligers worden geworven uit de "achterban" van ISOFA, te weten de Wageningse kerken. Idealiter zou gezocht kunnen worden naar vrijwilligers die op financieel- administratief gebied hun sporen reeds verdiend hebben, mits zij ook over het nodige invoelingsvermogen beschikken. In de praktijk zal waarschijnlijk - afhankelijk van het aanbod-minder kritisch gekeken kunnen worden.

Verwacht wordt dat zowel PBB-ers als de coördinator actief betrokken zijn bij hun kerk resp. geloofsgemeenschap en de missie van ISOFA onderschrijven. Aan beiden worden hoge eisen gesteld inzake betrouwbaarheid, vermogen tot geheimhouding, kennis en inlevingsvermogen. Vandaar dat bereidheid tot het leveren van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) wordt gevraagd naast het volgen van een drie-daagse toerustings- en certificeringscursus.

De PBB-ers ontvangen voor hun activiteiten geen beloning, wel worden -binnen redelijke grenzen- hun onkosten vergoed.

### **Coördinator**

Evenzo onderhoudt de coördinator de contacten op uitvoeringsniveau met de landelijke stichting/vereniging Schuldhulpmaatje.

Daarnaast is de coördinator verantwoordelijk voor rapportage aan het bestuur omtrent de ontwikkelingen in het werkveld. Een protocol hieromtrent wordt door de coördinator ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuur.

De coördinator zet een rapportagesysteem voor PBB-ers op waaruit blijkt wie verantwoordelijk is voor welke hulpvrager, welke afspraken zijn gemaakt, of en hoe deze worden nagekomen, welke problemen zich voordoen in het hulptraject maar ook tussen hulpvrager en PBB-er, welke voortgang wordt gemaakt, hoeveel tijd per week per hulpvrager wordt besteed, hoeveel tijd de PBB-er zelf wekelijks besteedt, op welke datum een hulptraject is gestart en beëindigd. Tevens is de coördinator verantwoordelijk voor intervisie m.b.t. de PBB-ers (waarbij de hoeveelheid ingezette tijd een aspect van belang is om overbelasting te voorkomen) . De overall resultaten van de intervisie worden ter kennis

gebracht van het bestuur.

### **Deelnemersraad**

De deelnemers in de Stichting zijn de plaatselijke kerken die de stichting ondersteunen. Uit deze kerken komen bestuursleden en vrijwilligers. Ook verlenen zij financiële ondersteuning. Het is het beleid van het bestuur een goede de band met de kerken te onderhouden. Een middel daartoe is de instelling van een deelnemersraad. Het bestuur zal regelmatig met de deelnemersraad overleg voeren en aan de raad morele verantwoording over het gevoerde beleid en beheer afleggen.

### **Uitbouw**

Isofa is voornemens om begin 2015 met 10 PBB-ers te starten. Als de hulpvraag op gang komt zal worden bezien of er in de tweede helft van 2015 nog een tiental vrijwilligers opgeleid kan worden.

### **Slotopmerking**

Jaarlijks zal verslag worden gedaan van de activiteiten. Het jaarverslag, de jaarrekening en het beleidsplan zullen ter bespreking aan de deelnemersraad worden voorgelegd.

De jaarrekening zal worden gecontroleerd door een commissie van tenminste twee externe deskundigen.